

# ФОП Новрузов Р.І.

ДОГОВІР № 461/27

м. Миколаїв

15 грудня 2020 р.

Фізична особа-підприємець Новрузов Руслан Ісмаїлович, що діє на підставі Виписки з ЄДР, названа надалі «Виконавець», з одного боку, і

## ХЕРСОНСЬКИЙ ЯСЛА-САДОК № 82 ХЕРСОНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

надалі «Замовник», в особі Ірина Ігорівна Любимова з іншої сторони, уклали цей Договір про наступне:

### 1. Предмет договору

- 1.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Замовник доручає і оплачує, а Виконавець приймає та виконує наступні зобов'язання:
- 1.1.1. Надання Технічної підтримки Програмного забезпечення, виконується через регулярне постачання/передачу Виконавцем Замовнику оновлень Програмного забезпечення, які створюються через внесення змін до програмного коду комп'ютерної програми. Технічна підтримка Програмного забезпечення здійснюється у відповідності зі Специфікацією №1 (Додаток №2 до цього Договору) та на умовах Додатку №1 до цього Договору. (Код за ДК 021:2015 - 72250000-2)

### 2. Вартість послуг та порядок розрахунків

- 2.1. Загальна вартість зобов'язань по Договору, передбачених першим розділом цього Договору визначена Сторонами у Специфікації №1 (Додаток №2 до цього Договору), які є невід'ємними частинами Договору. Загальна сума Договору у відповідності зі Специфікацією №1 складає: 3 873,00 грн., без ПДВ.  
прописом: Три тисячі вісімсот сімдесят три гривні 00 копійок
- 2.2. Розрахунки за цим Договором здійснюються шляхом оплати суми, вказаної в п.2.1. цього Договору на поточний рахунок Виконавця на підставі відповідного Акту здачі-прийняття послуг протягом 5-ти робочих днів з дати його підписання.
- 2.3. Замовник має право зменшувати об'єм закупівлі послуг залежно від реального стану фінансування видатків. Згідно з ч.1 ст.23 Бюджетного кодексу України платіжні зобов'язання Замовника виникають тільки за умов наявності відповідного бюджетного призначення.
- 2.4. Договір вважається оплаченим з дати надходження грошових коштів на поточний рахунок Виконавця у відповідності зі Специфікаціями
- 2.5. Джерело фінансування: міський бюджет

### 3. Права та обов'язки Сторін

- 3.1. Замовник зобов'язаний:
- 3.1.1. Своєчасно та в повному обсязі виконувати свої зобов'язання по оплаті Договору згідно розділу 2 цього Договору
- 3.1.2. Приймати виконанні Виконавцем зобов'язання згідно з відповідним Актом здачі-прийняття послуг;
- 3.1.3. Надавати Виконавцю всю необхідну йому інформацію для виконання зобов'язань по даному Договору;
- 3.1.4. Надати персоналу Виконавця доступ до місця виконання зобов'язань за умови дотримання вимог внутрішнього трудового розпорядку, техніки безпеки, правил охорони праці, пожежної безпеки на робочих місцях, що діють у Замовника.
- 3.2. Замовник має право:
- 3.2.1. Контролювати здійснення зобов'язань Виконавця у строки, встановлені цим Договором
- 3.3. Виконавець зобов'язаний:
- 3.3.1. Забезпечити надання послуг у строки, встановлені цим Договором та Додатками до нього;
- 3.4. Виконавець має право:
- 3.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату згідно розділу 3 цього Договору;
- 3.4.2. На дострокове надання послуг та отримання плати за надані послуги за письмовим погодженням Замовника;
- 3.4.3. У разі невиконання зобов'язань Замовником Виконавець має право достроково розірвати цей Договір, повідомивши про це Замовника у місячний строк;
- 3.4.4. Залучати третіх осіб для виконання своїх зобов'язань за цим Договором;
- 3.4.5. Отримувати від Замовника інформацію, необхідну для виконання Виконавцем його зобов'язань за цим Договором.

### 4. Відповідальність Сторін

- 4.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України та відповідних Додатків до цього Договору.



## 5. Обставини непереборної сили

5.1.

Сторона, що порушила умови цього Договору, цілком звільняється від відповідальності, якщо причиною такого порушення стали обставини непереборної сили (іменовані надалі "ФОРС-МАЖОР"), які знаходяться поза сферою контролю Сторони, що порушила умови цього Договору, про існування яких ця Сторона не знала і не повинна була знати в момент укладання Договору, за умови, що вказані обставини зробили виконання Стороною своїх зобов'язань неможливим. Такими обставинами є: стихійні лиха, екстремальні погодні умови, епідемії, катастрофи, пожежі, будь-які військові дії, страйки, забороняючі акти влади, та інші обставини подібного роду.

5.2.

Сторона, що не виконала умови, повинна у письмовій формі сповістити іншу Сторону про виникнення форс-мажору і прийняти всі заходи для зменшення збитків іншої Сторони.

5.3.

У разі виникнення форс-мажору, строк виконання зобов'язань за Договором продовжується на час дії форс-мажору.

## 6. Підтримка зареєстрованих користувачів

6.1.

У разі виникнення питань щодо функціонування Програмного забезпечення, представник Замовника може в робочий день зателефувати за багатоканальним телефоном «гарячої лінії» (0512) 30-02-56

Він повинен повідомити: назву організації, реєстраційний номер, версію і комплектацію Програмного забезпечення, контактний телефон, ПІБ, після чого коротко сформулювати суть проблеми. Через деякий час Замовнику зателефонує спеціаліст «гарячої лінії» Виконавця, який відповість на поставленні запитання і запропонує відповідні рекомендації. У разі неможливості вирішення питання по телефону, Замовнику буде запропоновано придбати послугу з консультації в консультативному залі Виконавця чи на робочих місцях Замовника. Питання, які не відносяться до компетенції «гарячої лінії»: навчання/підготовка персоналу; розробка чи коректування/налаштування шаблонів та ІНІ-файлів; надсилання інсталяторів чи оновлень ПЗ; ремонту баз даних; налаштування ПК, обладнання, локальних сіток, програмного забезпечення інших розробників.

6.2.

Для запису на консультацію в консультативному залі Виконавця, Замовник повинен звернутись за телефоном (0512) 30-02-56, повідомити про проблему, що виникла, в порядку визначеному в п. 8.1. цього Договору,

домовитися про конкретну дату і час зустрічі в консультативному залі Виконавця. Для отримання консультації, Замовнику необхідно мати при собі установчий комплект Програмного забезпечення та останні збережені дані своєї робочої бази (для можливості повного розгляду питання яке виникло у Замовника). В іншому випадку Замовник буде проконсультований тільки за процедурою переустановки Програмного забезпечення.

## 7. Заключні положення

7.1.

Цей Договір набирає чинності з дня підписання та діє до 31 грудня 2020, а в частині взаєморозрахунків - до повного їх виконання Сторонами. Терміни виконання конкретних зобов'язань за Договором визначені у відповідних Додатках до Договору, що є його невід'ємними частинами.

7.2.

Умови виконання конкретних видів зобов'язань, строки їх виконання, порядок прийняття виконаних зобов'язань, вартість зобов'язань та відповідальність Сторін визначені у відповідних Додатках до цього Договору.

7.3.

Структура цього Договору, його розподіл на розділи та Додатки, нумерація, найменування розділів та Додатків, вказуються виключно для зручності прочитання цього Договору і ні в якому разі не зменшують чи збільшують значимість пунктів Договору чи Додатків до цього Договору.

7.4.

Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних". Сторони дають згоду на використання їх персональних даних іншою Стороною, у зв'язку зі вступом у договірні відносини.

7.5. ✓

За Правовласником зберігаються всі авторські та суміжні права на ПЗ і на всі наступні оновлення ПЗ. Замовник ніколи не буде претендувати на авторське право на ПЗ або на будь-які його окремі частини, оновлення ПЗ. Замовник має право на користування ПЗ на своїх робочих місцях згідно умов цього Договору. Передача права власності на матеріальний носій, в якому втілено екземпляр ПЗ, не означає перехід авторського права або його частин.

7.6.

Замовник має право використовувати ПЗ з Реєстраційним номером, що вказаний в його реєстраційній картці до даного ПЗ. Використання Замовником ПЗ з Реєстраційним номером, що не співпадає з Реєстраційним номером, який вказаний в його реєстраційній картці до даного ПЗ, вважається порушенням авторських і суміжних прав Виконавця.

7.7.

Положення, що відносяться до: права Замовника використовувати на умовах цього Договору на своїх робочих місцях придбану конфігурацію та релакцію (реліз) Програмного забезпечення; відповідальності за порушення авторських прав; правил ділової етики; апаратно-програмні вимоги, які по своїй правовій природі повинні залишатися в силі після закінчення терміну дії Договору, зберігають свою силу і після припинення дії цього Договору.

7.8.

Згідно з цим Договором Замовник має право використовувати тільки діючу на дату укладення Договору редакцію (реліз) Програмного забезпечення, з можливістю його оновлення в рамках терміну дії гарантії на ПЗ чи Технічної підтримки ПЗ. Використання редакцій (релізів), що виходять після закінчення терміну дії гарантії на ПЗ, без придбання Технічної підтримки ПЗ, є порушенням авторських і суміжних прав Правовласника.

7.9.

У разі придбання ПЗ на додаткові робочі місця, ПМ та ДПМ протягом терміну дії цього Договору, гарантійний термін на Програмне забезпечення, що є у Замовника, не переривається та не розширюється, а діє для такого придбання в межах первинного терміну дії, з урахуванням внесених змін.



- 7.10. Робочі місця Замовника знаходяться за адресою м. Херсон, вул. Дорофєєва 205
- 7.11. Замовник не має право самостійно вносити будь-які зміни до програмного коду/файлу ПЗ, а може тільки використовувати їх в рамках цього Договору для обробки бази даних та інформації, не порушуючи цілісності наданого Виконавцем ПЗ та баз даних і авторських прав Правовласника. У разі порушення Замовником умов цього пункту, Виконавець не гарантує належне функціонування екземпляра ПЗ.
- 7.12. Претензії щодо якості та повноти функціональних можливостей та вихідних форм документів, приймаються тільки при наявності помилок. Всі претензії направляються Замовником Виконавцю в письмовій формі. Строк розгляду претензій - 30 днів з дати отримання претензії Виконавцем.
- 7.13. Телефонні консультації щодо використання Програмного забезпечення (послуги «гарячої лінії»), надаються в робочий час, протягом всього періоду використання Програмного забезпечення, не залежно від наявності Гарантій на ПЗ або чинного Договору на Технічну підтримку Програмного забезпечення.
- 7.14. У всіх випадках, в цьому Договорі, під робочим часом мають на увазі п'ятиденний робочий тиждень з робочим днем з 9<sup>00</sup> до 17<sup>00</sup>.
- 7.15. Усі Додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами.
- 7.16. Ніякі зміни в цей Договір не можуть бути внесені без складання Додаткової письмової угоди, завіреної вповноваженими представниками обох Сторін.
- 7.17. Замовник погоджується на отримання консультацій та послуг щодо налаштування Програмного Продукту в рамках супроводу згідно Додатку 3 з використанням засобів віддаленого доступу через мережу Інтернет при повному розумінні наслідків цих дій.
- 7.18. Виконавець є платником єдиного податку третьої групи за ставкою 5%(без ПДВ)
- 7.19. Додаткові послуги, не передбачені цим Договором, надаються на умовах окремого Договору, що укладається Сторонами.
- 7.20. У всьому, що не обговорено цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.
- 7.21. Цей Договір укладено в двох автентичних примірниках українською мовою, по одному примірнику для кожної зі Сторін.
- 7.22. **Програмні віруси**
- 7.22.1 Виконавець не гарантує працездатність ПЗ при наявності на апаратних засобах Замовника програмних вірусів.
- 7.22.2 Замовник повинен проводити щоденне збереження даних Програмного комплексу за допомогою модуля "Адміністратор".

#### 8. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

ВИКОНАВЕЦЬ:

ЗАМОВНИК:

ФОП Новрузов Р.І.  
 ІПН - 3037517591  
 54003, м. Миколаїв, тр-т Цен тральний, 173, кв.68  
 р/р UA49320610000026002053248479 в ПАТ КБ  
 "ПРИВАТБАНК"  
 Новрузов Руслан Ісмаїлович  
 Р.І.Новрузов



ДОДАТОК №1

Надання Технічної підтримки Програмного забезпечення

ХЕРСОНСЬКИЙ ЯСЛА-САДОК № 82 ХЕРСОНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
 Код ЄДРПОУ - 24945751, 73000, Україна  
 м. Херсон, вул. Дорофєєва, 20-б, ш.пр. 820172

Херсонський Ясла-садок № 82 Херсонської міської ради  
 ТУРКСТ 6 Херсон  
 ІПН UA249457510574210001000084473  
 до договору № 461/27 від "1" червня 2020



#### 1. Предмет

- 1.1. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання щодо надання Технічної підтримки Програмного забезпечення, що виконується через регулярне постачання/передачу Виконавцем Замовнику оновлень Програмного забезпечення, які створюються через внесення змін до програмного коду комп'ютерної програми.

#### 2. Зобов'язання Сторін

- 2.1. Виконавець зобов'язаний:
- 2.1.1. Протягом терміну дії Договору надавати Технічну підтримку Програмного забезпечення на умовах, передбачених п.3 цього Додатку.
- 2.2. Замовник зобов'язаний:
- 2.2.1. Своєчасно приймати оновлення Програмного забезпечення.
- 2.2.2. Своєчасно оплачувати послуги з Технічної підтримки Програмного забезпечення у відповідності до умов цього Договору.

#### 3. Зміст та порядок надання послуг з Технічної підтримки Програмного забезпечення

- 3.1. Постачання/передача створених Оновлень ПЗ:
- 3.1.1. Оновлення ПЗ – це постачання оновленого програмного забезпечення, як наслідок розробки/удосконалення комп'ютерної програми, шляхом створення нових редакцій (релізів) Програмного забезпечення в рамках версії існуючого ПЗ чи створення нового ПЗ, що може мати іншу назву. Оновлення ПЗ виконується за загальним розвитком ПЗ, не персоніфіковано для конкретного Замовника. Створення Оновлень ПЗ є результатом внесення змін до програмного коду комп'ютерної програми чи написання нового коду комп'ютерної програми. Створення Оновлень ПЗ здійснюється в зв'язку: зі змінами законодавства (виключно Закони України); та/або розширенням функціональних можливостей ПЗ; та/або створення та/чи змін комплектів вихідних форм та звітів;



- 3.1.2. Всі вихідні форми та звіти, що входять в Оновлення ПЗ, створені у відповідності до типового постачання ПЗ, завдяки внесенню змін до програмного коду комп'ютерної програми. У випадку, якщо налаштування екземпляру ПЗ у Замовника відрізняється від налаштування типового постачання ПЗ, необхідно відповідним чином відкоригувати налаштування вихідних форм та звітів. Такі послуги по налаштуванню вихідних форм та звітів надаються поза межами цього Додатку та сплачуються окремо;
- 3.2. Актуальність поточного Оновлення ПЗ, а саме нових редакцій (релізів) ПЗ в рамках версії існуючого ПЗ чи створеного нового ПЗ, зберігається протягом одного кварталу, до виходу наступного Оновлення ПЗ. Оновлення ПЗ містить в собі всі попередні Оновлення цього Програмного забезпечення та у разі пропуску отримання Замовником попередніх Оновлень ПЗ, отримання актуального Оновлення ПЗ прирівнюється до отримання всіх пропущених Оновлень ПЗ, та не потребує здійснення доплат Замовником за Оновлення ПЗ, в термін дії цього Додатку.
- 3.3. Проведення Оновлення ПЗ через постачання нового ПЗ здійснюється на розсуд Виконавця та не потребує погодження з Замовником. Нове ПЗ приймається Замовником за відповідним Актом здачі-прийняття комп'ютерної програми, який підтверджує правомірність використання Замовником нового ПЗ, та передачею Замовнику матеріального носія з новим ПЗ і нової «Ресстраційної картки користувача – Ліцензійної угоди» на це ПЗ.
- 3.4. Оновлення ПЗ передаються шоквартально, один раз в квартал, до 30 числа останнього місяця кварталу. За Виконавцем зберігається право на випуск позачергових Оновлень ПЗ.
- 3.5. Оновлення ПЗ здійснюється на умовах EXW (франко-склад Виконавця) згідно Правил Інкотермс в редакції 2010 року. Постачання Оновлень ПЗ вважається завершеним з моменту передачі Оновлення ПЗ на склад Виконавця. Виконавець не несе відповідальності за не прибуття Замовника до Виконавця для отримання Оновлення ПЗ.»



#### 4. Порядок здачі-прийняття наданої Технічної підтримки

- 4.1. Технічна підтримка закривається одним етапом, по закінченні її надання або по закінченні терміну дії цього Додатку, з оформленням Акту здачі-прийняття послуг.
- 4.2. У випадку наявності будь-яких претензій щодо якості надання Технічної підтримки, Замовник оформлює мотивовану відмову від прийняття наданої Технічної підтримки. При наявності мотивованої відмови Сторони складають протокол щодо необхідності усунення недоліків зі сторони Виконавця, і після усунення вказаних недоліків проводиться остаточне прийняття наданої Технічної підтримки.
- 4.3. У разі не підписання Замовником Акту здачі-прийняття послуг та ненаданні Виконавцю мотивованої відмови на її прийняття, Технічна підтримка вважається наданою належним чином та в повному обсязі. В такому разі, по закінченню терміну дії цього Додатку, Виконавець протягом 5-ти робочих днів з дати завершення дії цього Додатку має право скласти односторонній Акт про закриття наданої Технічної підтримки.

#### 5. Відповідальність Сторін

- 5.1. За невиконання або несвоєчасне виконання Виконавцем зобов'язання щодо строків надання Технічної підтримки та/або усунення недоліків, що є предметом даного Додатку, з вини Виконавця, Виконавець сплачує Замовнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який сплачується пеня, від вартості ТП за цим Додатком, що вказана в Специфікації №1 (Додаток №2 до цього Договору), за кожен день прострочення виконання зобов'язання та за весь час невиконання зобов'язання. Загальна сума пені не може перевищувати вісім відсотків від вартості ТП за цим Додатком згідно відповідної Специфікації.

#### 6. Строк дії Додатку

- 6.1. Цей Додаток діє з 15 грудня 2020 по 31.12.2020
-  **ДОДАТОК № 2** до договору № 461/27 від 15.12 2020 р.
- 

#### Специфікацій:

#### Специфікація № 1

Надання Технічної підтримки ПЗ

Найменування послуг	Ціна грн.	Кількість	Вартість, грн.
Послуги з Технічної підтримки Програмного забезпечення (Код ДК 021:2015 -72250000-2) БРИЗ-ПРО БЦЕСД (2)	3873,00	1,00	3873,00



**ЗАМОВНИК**



**АКТ ЗДАЧІ-ПРИЙМАННЯ НАДАНИХ ПОСЛУГ №**

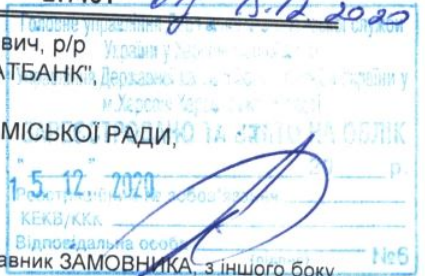
**27/461**

*в.п. 15.12.2020*

**Виконавець:** Фізична особа-підприємець Новрузов Руслан Ісмаїлович, р/р  
UA493266100000026002053248479 в ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК",  
ЄДРПОУ 3037517591

**Замовник:** ХЕРСОНСЬКИЙ ЯСЛА-САДОК № 82 ХЕРСОНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ,  
ЄДРПОУ 24945751

**Підстава:** Договір № 461/27 *в.п. 15.12.2020*



Ми, що нижче підписалися, представник ВИКОНАВЦЯ з одного боку, та представник ЗАМОВНИКА, з іншого боку, склали дійсний АКТ про те, що ВИКОНАВЕЦЬ здав, а ЗАМОВНИК прийняв надані послуги та претензій до якості та термінам надання послуг не має.

№ п/п	Наменування	Од. вим.	Кількість	Ціна	Сума
1	Послуги з Технічної підтримки Програмного забезпечення (Код ДК 021:2015 - 72250000-2)	послуга	1,00	3873,00	3873,00
					<b>без ПДВ</b>
<b>Всього :</b>					<b>3873,00</b>

За надані послуги ЗАМОВНИКОМ на рахунок ВИКОНАВЦЯ підлягає перерахунку сума  
Сума прописом: Три тисячі вісімсот сімдесят три гривні 00 копійок

3873,00 грн.

**Виконавець:**

*[Signature]*

**Замовник:**

*[Signature]*



Підпис продавця:

*[Signature]*

Р.І.Новрузов



РАХУНОК № 27/461 *вif 15.12 2020*

**Постачальник:** Фізична особа-підприємець Новрузов Руслан Ісмаїлович, ЄДРПОУ - 3037517591  
р/р UA493266100000026002053248479 в ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК"  
м.Миколаїв, Центральний, 173 тел. (0512) 58-48-66, 24-23-05

**Покупець:** ХЕРСОНСЬКИЙ ЯСЛА-САДОК № 82 ХЕРСОНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

**Підстава:** Договір № 461/27 *вif 15.12 2020*

№ з/п	Найменування	Од. вим.	Кількість	Ціна	Сума
1	Послуги з Технічної підтримки Програмного забезпечення (Код ДК 021:2015 - 72250000-2)	послуга	1,000	3 873,00	3 873,00
<b>Всього до сплати:</b>					<b>3 873,00</b>

Сума прописом : Три тисячі вісімсот сімдесят три гривні 00 копійок. Без ПДВ



Підпис продавця:

Р.І.Новрузов